

Festileaks Festivalvakantie 2021

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities	1
Artikel 2: Product en levering	2
Artikel 3: Verantwoordelijkheden Organisatie en betrokkenen	3
Artikel 4: Verantwoordelijkheden Klant en Reizigers	3
Artikel 5: Huisregels van de bus	3
Artikel 6: Schades en overtredingen	3
Artikel 7: Aansprakelijkheid Organisatie	4
Artikel 8: Geluids- en beeldopnames	4
Artikel 9: Annuleringsvoorwaarden	5
Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze	5

Artikel 1: Definities

1. Klant: Persoon die bestelling heeft geplaatst en betaald en andere reizigers namens wie de klant een bestelling plaatst en die deze overeenkomst aanvaardt. De klant die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat is in dat geval hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

2. Legitimatiebewijs: Geldig paspoort of ID-kaart.

3. Vervoersbewijs: Ticket te ontvangen na betaling en als busindeling tot stand is gekomen in combinatie met geldig legitimatiebewijs. De naam en het documentnummer in het legitimatiebewijs dienen overeenkomstig te zijn met de naam en het documentnummer op het ticket.

4. Reiziger: Persoon met geldig vervoersbewijs.

5. Tussenpartij: Festival Travel BV

6. Organisatie: Festileaks BV.

7. Leverancier: De partij waarmee Organisatie de Vervoerovereenkomst is aangegaan, Maximal Reizen BV

8. Busreis: Reis met bus van vertrekplaats naar aankomstplaats op heen- en terugreis.

Artikel 2: Product en levering

1. Organisatie verbindt zich jegens Klant om Reiziger(s) te vervoeren op de wijze zoals vermeld staat op het Vervoersbewijs.

2. In geval van onvoldoende belangstelling of wijzigingen in de samenstelling van de bus, alsmede andere wijzigingen kan Organisatie besluiten bussen samen te voegen, indelingen te veranderen en/of Busreis te annuleren.

3. In het geval dat Organisatie genoodzaakt is Busreis om bovengenoemde reden te annuleren of te wijzigen, dan zal Organisatie een alternatief aanbieden.

4. Indien Klant geen gebruik wenst te maken van dit alternatief zal het betaalde geldbedrag binnen 10 werkdagen na bekendmaking hiervan worden teruggestort op de rekening van Klant.

5. Organisatie en/of Tussenpartij kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele vertragingen.

6. Klant kan tot 3 weken voor vertrek van de bus de namen van Reizigers in het Festival Travel Account aanpassen. In dat geval is er geen sprake van een wijziging van de overeenkomst, maar spreken we van een indeplaatsstelling.

7. Eenzelfde geldt als de klant zijn/haar ticket(s) wil doorverkopen en zich daarmee wil laten vervangen door een derde. In dat geval is er geen sprake van een wijziging van de overeenkomst, maar spreken we van een indeplaatsstelling. Met betrekking tot deze indeplaatsstelling gelden de navolgende spelregels/voorwaarden:

- De plaatsvervanger voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden.
- Het verzoek tot indeplaatsstelling dient drie weken of meer voor vertrek door Organisatie wordt ontvangen.
- Er wordt in dat geval (bij een verzoek tot drie weken of meer voor vertrek) aan klant 10 euro per omzetting aan administratiekosten per ticket in rekening gebracht.
- Klant kan een enkele reis van zijn/haar ticket(s) doorverkopen aan een derde (indeplaatsstelling) tot 3 weken voor vertrek van de trein. Hiervoor wordt Klant 25 euro per omzetting aan administratiekosten in rekening gebracht.
- De bij de reisuitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.
- Een verzoek korter dan drie weken voor vertrek wordt door de Organisatie niet in behandeling genomen.
- De aanmelder, reiziger en degene die hem vervangt, zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de Organisatie voor de betaling van het ticket (al dan niet het nog verschuldigde gedeelte) en eventuele extra kosten veroorzaakt door de vervanging.

8. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden de Organisatie en/of de Tussenpartij niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde Klant en/of Reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

Artikel 3: Verantwoordelijkheden Organisatie en betrokkenen

1. De Organisatie is verantwoordelijk voor:

- onboard entertainment tijdens de Busreis

- invulling activiteiten in Boedapest
- klantenservice voor-, tijdens en na de reis

2. Indien reizen met Organisatie leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Organisatie wordt uitbetaald.

3. Busreis wordt uitgevoerd door Leverancier.

4. Bij een klacht dient Reiziger dit binnen één maand na afloop van Busreis schriftelijk in te dienen bij Organisatie.

5. Organisatie zal binnen één maand na ontvangst van een klacht reageren op Reiziger.

6. Tussenpartij verzorgt de shop en voorziet de shop van producten en services op een marktplaats-oplossing. De Tussenpartij zorgt voor aanvullende eigen Algemene Voorwaarden.

8. Bij de overige leveranciers gelden de desbetreffende Algemene Voorwaarden (zoals, maar niet beperkt tot, Pohoda Festival, Electric Castle en Busreis)

Artikel 4: Verantwoordelijkheden Klant en Reizigers

1. Indien Reiziger de bus betreedt, dient Reiziger in het bezit te zijn van een geldig Vervoersbewijs en is Reiziger verplicht zich te onderwerpen aan de huisregels van de bus.

2. Klant kan aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt door Reizigers op de door Klant aangeschafte tickets.

3. Klant dient ervoor te zorgen dat alle Reizigers uit zijn/haar groep op de hoogte zijn van deze Algemene Voorwaarden waarmee bij het doen van de bestelling akkoord is gegaan.

Artikel 5: Huisregels van de bus

1. De huisregels van Leveranciers zijn van toepassing.

Artikel 6: Schades en overtredingen

1. In geval van ernstige overtreding van de huisregels kan Organisatie besluiten de overtreder en eventuele betrokkenen uit te sluiten van Busreis alsmede van de festivals. In dat geval zal geen restitutie worden gegeven van de kosten van Busreis en zal de overtreder op eigen kosten de (terug)reis dienen voort te zetten.

2. Indien Reiziger getuige is van het toebrengen van schade aan de trein, aan eigendommen van medereizigers of van Organisatie, of indien Reiziger zelf dergelijke schade toebrengt aan de trein of het interieur, dient Reiziger dit direct te melden aan Organisatie. Indien gewenst zal anonimiteit hierbij worden betracht.

3. De reparatie- of vernieuwingskosten voor schade toegebracht aan de bus of het interieur worden op de veroorzaker van de schade verhaald.

Artikel 7: Aansprakelijkheid Organisatie

1. In het geval van schade door letsel of door de dood van een Reiziger, is Organisatie en/of Tussenpartij jegens Klant en Reiziger niet aansprakelijk voor schade:

- a. Indien het ongeval is veroorzaakt door omstandigheden buiten de uitoefening van Leverancier, die Organisatie, ondanks de zorgvuldigheid vereist in de omstandigheden van het geval, niet kon vermijden en waarvan hij de gevolgen niet kon verhinderen;
- b. Voor zover het ongeval te wijten is aan schuld van Reiziger;
- c. Indien het ongeval te wijten is aan het gedrag van een derde, dat Organisatie, ondanks de zorgvuldigheid vereist in de omstandigheden van het geval, niet kon vermijden en waarvan hij de gevolgen niet kon verhinderen

2. Organisatie is jegens Klant en Reiziger niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het feit dat Reiziger de voorschriften van de douane of van andere overheidsinstanties niet heeft nageleefd.

3. Organisatie is jegens Klant en Reiziger niet aansprakelijk voor schade door het verlies, de beschadiging of de vertraging in de aflevering van de bagage, voor zover die schade is veroorzaakt door schuld van Reiziger, door een opdracht van Reiziger die niet het gevolg is van de schuld van Organisatie, door eigen gebrek van de bagage, door omstandigheden die Organisatie niet kon vermijden en waarvan hij de gevolgen niet kon verhinderen, voor zover het verlies of de beschadiging een gevolg is van de bijzondere risico's, verbonden aan een of meer van de volgende feiten:

Artikel 8: Geluids- en beeldopnames

1. Reizigers erkennen dat het voor Organisatie, Tussenpartij, pers en eventuele overige partners is toegestaan geluids- en beeldopnames te maken van Busreis, zowel in de bus als op de plaatsen van vertrek en aankomst. Derhalve geven alle reizigers door hun deelname aan Busreis toestemming voor de registratie en publicatie van deze geluids- en beeldopnames.

2. Reizigers kunnen alleen worden genoemd bij dergelijke opnames met hun uitdrukkelijke toestemming, uitgezonderd Reizigers die kunnen worden beschouwd als publiek figuur.

3. De persoon die de geluids- en beeldopnames maakt volgens de eerder genoemde regels, verkrijgt het overdraagbare, exclusieve gebruiksrecht voor deze opnames, ongelimiteerd in tijd, geografische locatie en vorm van gebruik.

4. Organisatie en Tussenpartij, alsmede personen die hiervoor toestemming hebben gehad van Organisatie, mogen zonder beperking gebruik maken van de geluids- en beeldopnames (met name voor het promoten van busreizen en de evenementen waar de busreizen naartoe gaan) en mogen deze kopiëren, publiceren, bewerken, openbaar maken, uitzenden en distribueren zo vaak zij willen, zonder dat daaruit enige verplichting richting reizigers voortvloeit.

5. Reizigers en Klanten hebben geen recht tot enige claims tegen Organisatie, Tussenpartij en overige partners die de toestemming van Organisatie hebben verkregen met betrekking tot geluids- en beeldopnames en publicatie daarvan op de manier zoals hierboven beschreven.

Artikel 9: Annuleringsvoorwaarden

1. Reiziger is toegestaan om de reis te annuleren, mits dit schriftelijk gebeurt en de bijbehorende annuleringsgelden worden betaald. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing per termijn:

- vòòr 01-03-2022: 0%
- vanaf 01-03-2022 tot en met 30-04-2022: 25%
- vanaf 01-05-2022 tot en met 30-06-2022: 50%
- vanaf 01-07-2022 tot aanvang reis: 100%

2. Reiziger krijgt het betaalde bedrag, minus servicekosten en eventuele inhouding van de annuleringsgelden welke actief zien op moment van annulering, terug.

Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de overeenkomst tussen Organisatie en Klant en/of Reiziger is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Reiziger en Organisatie.

Onderhavige algemene voorwaarden zijn terug te vinden op deze pagina:
<https://festival.travel/algemene-voorwaarden>